

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.э.н., доц. Бубнов В.А



22.06.2020г.



Рабочая программа дисциплины

Б1.Б.5. Психология межкультурного общения и конфликтов

Направление подготовки: 45.03.02 Лингвистика

Направленность (профиль): Русский язык как иностранный (Русско-китайская совместная образовательная программа)

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Курс	4
Семестр	41-42
Лекции (час)	28
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	42
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	38
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	42
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 45.03.02
Лингвистика.

Автор С.К. Малахаева

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

1. Цели изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины является повышение осведомленности студентов о психологических особенностях общения в разных культурах.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОК-4	готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений
ОК-9	способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях
ОПК-9	готовность преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения
ПК-16	владение необходимыми интеракционными и контекстными знаниями, позволяющими преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОК-4 готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений	З. знать основы принятых моральных и правовых норм, необходимых для работы в коллективе и социального взаимодействия У. уметь работать в коллективе и взаимодействовать с людьми на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, поддерживать доверительных партнерских отношений Н. владеть навыками работы в коллективе, социального взаимодействия на основе принятых моральных и правовых норм, поддержания доверительных партнерских отношений
ОК-9 способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях	З. знать суть гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях У. уметь занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях Н. владеть навыками отстаивания гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях
ОПК-9 готовность преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения	З. Знать пути преодоления существующих стереотипов и речевые модели, помогающие осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения У. Уметь преодолевать трудности, возникающие под влиянием стереотипов, а также уметь вести межкультурный диалог

	Н. Владеть навыками для ведения межкультурного диалога в общей и профессиональной сферах
ПК-16 владение необходимыми интеракционными и контекстными знаниями, позволяющими преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур	З. Знать национальные особенности представителей различных культур, необходимые для преодоления стереотипов в ходе общения У. Уметь использовать знания культуры и обычаев носителей изучаемого языка в целях избежания конфликтов в ходе общения Н. Иметь навык адаптации при общении и решении проблем во время языковых контактов с представителями разных культур

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Базовая часть.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	28
Практические (сем, лаб.) занятия	42
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	38
Всего часов	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Предмет, задачи и предметное поле «Психологии межкультурного общения и конфликтов»	41	4	8	10		Конспект тем 1
2	Коммуникация и общение. Формы и уровни общения. Семантические проблемы. Вербальные и невербальные	41	4	8	10		Конспект тем 2

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	особенности общения разных народов.						
3	Содержание, роль и источники формирования разнообразия культур. Анализ культур. Факторы, влияющие на психологический склад этносов	41	4	6	10		Конспект тем 3
4	Место языка в культуре. Психолингвистические артефакты поведения и мировоззренческих позиций.	41-42	4	4	2		Доклад
5	Детерминанты формирования психологического склада русского этноса, англичан, американцев, канадцев, австралийцев, французов, немцев, итальянцев, испанцев: географические, климатические, экономические, политические, социальные и культурные.	42	4	8	2		Конспект тем 4
6	Религиозные аспекты восприятия окружающего мира у сообществ авраамических религий, атеизма, буддизма и шаманизма.	42	4	4	2		Конспект тем 5
7	Религиозные и межэтнические конфликты	42	4	4	2		Творческое задание
	ИТОГО		28	42	38		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Предмет, задачи и предметное поле «Психологии	Предмет и проблемное поле психологии межкультурного общения. Основные понятия: культура, общение, знак культуры, язык, вторая сигнальная система, «карта» и

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	межкультурного общения»	«территория». Основные процессы речепорождения: обобщение, искажение, опущение. Роль речи в передаче опыта. Проблемы передачи информации в общении. Способы борьбы с потерями информации.
2	Коммуникация и общение. Формы и уровни общения. Семантические проблемы. Вербальные и невербальные особенности общения разных народов.	Коммуникация и общение. Непосредственное и опосредованное общение. Специфические черты непосредственного общения. Каналы передачи информации в непосредственном общении. Стороны общения. Коммуникативные барьеры, уровни и виды общения.
3	Содержание, роль и источники формирования разнообразия культур. Анализ культур. Факторы, влияющие на психологический склад этносов	Источники формирования знаков культуры. Типологии культур. Культура и субкультура. Молодежная культура. Культуры замкнутых и открытых сообществ. Факторы, влияющие на психологический склад этносов: географические, климатические, экономические, политические, социальные и культурные.
4	Место языка в культуре. Психолингвистические артефакты поведения и мировоззренческих позиций	Язык как инструмент для передачи опыта предыдущих поколений. Язык как фильтр опыта человека. Психолингвистика, проблемное поле и методы исследования. Представление о пространстве, времени, месте человека, представление о человеке в разных языковых моделях.
5	Детерминанты формирования психологического склада русского этноса, англичан, американцев, канадцев, австралийцев, французов, немцев, итальянцев, испанцев: географические, климатические, экономические, политические, социальные и культурные.	Детерминанты формирования психологического склада русского этноса: географические, климатические, экономические, политические, социальные и культурные. Региональные детерминанты, влияющие на русский этнос. Основные черты и ценности русского этноса.
6	Религиозные аспекты восприятия окружающего мира у сообществ авраамических религий, атеизма, буддизма и шаманизма.	Общие черты авраамических религий: Бог-создатель-творец, отношения Бог-человек, заветы и грех, место пророков, идеи конца света, рая и ада, бинарное видение мира, взаимосвязь представлений о власти и монотеизма. Специфические черты христианства. Специфические черты иудаизма и ислама. Буддизм как учение. Уровни поучений и типы человека. Концепции страдания, нирваны, прибежища, кармы, благих действий, перерождения. Миры формы, полуформы, без

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		<p>формы. Колесо сансары.</p> <p>Источники шаманизма. Концепция «дух» в шаманизме. Виды духов: родовые, хозяин местности, тенгрии и хаты. Верхний, средний и нижний мир. Западные и восточные тенгрии и хаты. Место человека и шамана. Представления о добре и зле, потустороннем мире.</p> <p>Источники атеизма. Основные принципы атеизма.</p> <p>Представление о человеке, устройстве мира.</p>
7	Религиозные и межэтнические конфликты	Религиозные и межэтнические конфликты. Виды, динамика, стратегии урегулирования

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
2	<p>Коммуникация и общение. Формы и уровни общения. Семантические проблемы. Вербальные и невербальные особенности общения разных народов.. Опосредованное общение. Специфика опосредованного общения. Особенности общения по телефону, в интернете, при помощи смс, писем, переводчика.</p> <p>Форма проведения - семинар</p>
4	<p>Место языка в культуре. Психолингвистические артефакты поведения и мировоззренческих позиций.. Психолингвистические артефакты поведения и мировоззренческих позиций на примерах изучения первого и второго иностранного языка.</p> <p>Форма проведения - семинар.</p>
5	<p>Детерминанты формирования психологического склада русского этноса, англичан, американцев, канадцев, австралийцев, французов, немцев, итальянцев, испанцев: географические, климатические, экономические, политические, социальные и культурные.. Детерминанты формирования психологического склада англичан, американцев, канадцев, австралийцев, французов, немцев, итальянцев, испанцев: географические, климатические, экономические, политические, социальные и культурные</p>
6	<p>Религиозные аспекты восприятия окружающего мира у сообществ авраамических религий, атеизма, буддизма и шаманизма.. Сходство и различия мировоззренческих позиций представителей авраамических религий.</p>
7	<p>Религиозные и межэтнические конфликты. Религиозные и межэтнические конфликты. Виды, динамика, стратегии урегулирования</p>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Предмет, задачи и предметное поле «Психологии межкультурного общения и конфликтов»	ОПК-9	З.Знать пути преодоления существующих стереотипов и речевые модели, помогающие осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения У. Уметь преодолевать трудности, возникающие под влиянием стереотипов, а также уметь вести межкультурный диалог Н. Владеть навыками для ведения межкультурного диалога в общей и профессиональной сферах	Конспект тем 1	Один конспект оценивается от 0 до 4 баллов. Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (12)
2	2. Коммуникация и общение. Формы и уровни общения. Семантические проблемы. Вербальные и невербальные особенности общения разных народов.	ОК-4	З.знать основы принятых моральных и правовых норм, необходимых для работы в коллективе и социального взаимодействия У. уметь работать в коллективе и взаимодействовать с людьми на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, поддерживать доверительных партнерских отношений Н. владеть навыками работы в коллективе, социального взаимодействия на основе принятых моральных и правовых норм, поддержания доверительных	Конспект тем 2	Один конспект оценивается от 0 до 4 баллов. Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			партнерских отношений		
3	3. Содержание, роль и источники формирования разнообразия культур. Анализ культур. Факторы, влияющие на психологический склад этносов	ПК-16	З.Знать национальные особенности представителей различных культур, необходимые для преодоления стереотипов в ходе общения У.Уметь использовать знания культуры и обычаев носителей изучаемого языка в целях избежания конфликтов в ходе общения Н.Иметь навык адаптации при общении и решении проблем во время языковых контактов с представителями разных культур	Конспект тем 3	Один конспект оценивается от 0 до 4 баллов. Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (12)
4	4. Место языка в культуре. Психолингвистические артефакты поведения и мировоззренческих позиций.	ПК-16	З.Знать национальные особенности представителей различных культур, необходимые для преодоления стереотипов в ходе общения У.Уметь использовать знания культуры и обычаев носителей изучаемого языка в целях избежания конфликтов в ходе общения Н.Иметь навык адаптации при общении и решении проблем во время языковых контактов с представителями разных культур	Доклад	Даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (12)
5	5. Детерминанты формирования психологического склада русского этноса, англичан, американцев,	ОПК-9	З.Знать пути преодоления существующих стереотипов и речевые модели, помогающие	Конспект тем 4	Один конспект оценивается от 0 до 4 баллов. Критерии оценки: даны определения

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	канадцев, австралийцев, французов, немцев, итальянцев, испанцев: географические, климатические, экономические, политические, социальные и культурные.		осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения У. Уметь преодолевать трудности, возникающие под влиянием стереотипов, а также уметь вести межкультурный диалог Н. Владеть навыками для ведения межкультурного диалога в общей и профессиональной сферах		понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (16)
6	6. Религиозные аспекты восприятия окружающего мира у сообществ авраамических религий, атеизма, буддизма и шаманизма.	ОПК-9	З. Знать пути преодоления существующих стереотипов и речевые модели, помогающие осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения У. Уметь преодолевать трудности, возникающие под влиянием стереотипов, а также уметь вести межкультурный диалог Н. Владеть навыками для ведения межкультурного диалога в общей и профессиональной сферах	Конспект тем 5	Один конспект оценивается от 0 до 4 баллов. Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (18)
7	7. Религиозные и межэтнические конфликты	ОК-9	З. Знать суть гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях У. уметь занимать гражданскую	Творческое задание	10 - за развернутый и содержательный ответ на 3 и более вопроса, 7 - за развернутый и содержательный ответ на 2

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях Н.владеть навыками отстаивания гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях		вопроса и дополнения, 5 -за развернутый и содержательный ответ на 1 вопрос и дополнения, 3 - за дополнения (10)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 42.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: «40» баллов - «отлично» ставится за развернутый, полный, безошибочный устный ответ, в котором выдерживается план, содержащий введение, сообщение основного материала, заключение. «30» баллов - «хорошо» ставится за развернутый, полный, с незначительными ошибками или одной существенной ошибкой устный ответ, в котором выдерживается план сообщения основного материала. «20» баллов - «удовлетворительно» ставится за устный развернутый ответ, содержащий сообщение основного материала при двух-трех существенных фактических ошибках. «10» баллов - « неудовлетворительно» ставится, если учащийся во время устного ответа не вышел на уровень требований, предъявляемых к «троечному» ответу..

Компетенция: ОК-4 готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений

Знание: знать основы принятых моральных и правовых норм, необходимых для работы в коллективе и социального взаимодействия

1. Место языка в культуре.
2. Невербальные особенности общения разных народов.
3. Непосредственное и опосредованное общение. Специфические черты непосредственного общения.
4. Основные процессы речепорождения: обобщение, искажение, опущение. Роль речи в передаче опыта.
5. Психолингвистические артефакты поведения и мировоззренческих позиций.

6. Типологии культур. Культура и субкультура. Молодежная культура. Культуры замкнутых и открытых сообществ.

7. Факторы, влияющие на психологический склад этносов: географические, климатические, экономические, политические, социальные и культурные

Компетенция: ОК-9 способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях

Знание: знать суть гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях

8. Межэтнические конфликты.

9. Религиозные конфликты.

Компетенция: ОК-9 готовность преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения

Знание: Знать пути преодоления существующих стереотипов и речевые модели, помогающие осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения

10. Каналы передачи информации в непосредственном общении.

11. Коммуникативные барьеры, уровни и виды общения.

12. Коммуникация и общение. Формы и уровни общения. Семантические проблемы.

13. Понятия: культура, общение, знак культуры, язык, вторая сигнальная система, «карта» и «территория».

14. Предмет, задачи и предметное поле «Психологии межкультурного общения»

15. Проблемы передачи информации в общении. Способы борьбы с потерями информации.

16. Содержание, роль и источники формирования разнообразия культур. Анализ культур.

Компетенция: ПК-16 владение необходимыми интеракционными и контекстными знаниями, позволяющими преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур

Знание: Знать национальные особенности представителей различных культур, необходимые для преодоления стереотипов в ходе общения

17. Место человека и шамана. Представления о добре и зле, потустороннем мире.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: «30» баллов - «отлично» ставится за развернутый, полный, безошибочный способ решения кейса, в котором выдерживается стратегия, основанная на знании и умении работать с основным материалом. «23» баллов - «хорошо» ставится за развернутый, полный, с незначительными ошибками или одной существенной ошибкой способ решения кейса, в котором выдерживается общая верная стратегия решения подобных задач. «13» баллов - «удовлетворительно» ставится за способ решения кейса, содержащий сообщение основного материала при двух-трех существенных фактических ошибках. «5» баллов - «неудовлетворительно» ставится, если учащийся во время устного ответа не вышел на уровень требований, предъявляемых к «троечному» ответу..

Компетенция: ОК-4 готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений

Умение: уметь работать в коллективе и взаимодействовать с людьми на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, поддерживать доверительных партнерских отношений

Задача № 1. Разрешите ситуации по невербальной стороне общения

Компетенция: ОК-9 способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях

Умение: уметь занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях

Задача № 2. Разрешите ситуации по перцептивной стороне общения

Компетенция: ОПК-9 готовность преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения

Умение: Уметь преодолевать трудности, возникающие под влиянием стереотипов, а также уметь вести межкультурный диалог

Задача № 3. Разрешите ситуации по межкультурным различиям в проксемике

Компетенция: ПК-16 владение необходимыми интеракционными и контекстными знаниями, позволяющими преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур

Умение: Уметь использовать знания культуры и обычаев носителей изучаемого языка в целях избежания конфликтов в ходе общения

Задача № 4. Разрешите ситуации по конфликтному взаимодействию

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: «30» баллов - «отлично» ставится за развернутый, полный, безошибочный способ решения кейса, в котором выдерживается стратегия, основанная на знании и умении работать с основным материалом. «23» баллов - «хорошо» ставится за развернутый, полный, с незначительными ошибками или одной существенной ошибкой способ решения кейса, в котором выдерживается общая верная стратегия решения подобных задач. «13» баллов - «удовлетворительно» ставится за способ решения кейса, содержащий сообщение основного материала при двух-трех существенных фактических ошибках. «5» баллов - «неудовлетворительно» ставится, если учащийся во время устного ответа не вышел на уровень требований, предъявляемых к «троечному» ответу..

Компетенция: ОК-4 готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений

Навык: владеть навыками работы в коллективе, социального взаимодействия на основе принятых моральных и правовых норм, поддержания доверительных партнерских отношений

Задание № 1. Разберите эмоциональное состояние человека по его поведению

Компетенция: ОК-9 способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях

Навык: владеть навыками отстаивания гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях

Задание № 2. Постройте схему транзакции по Э. Берну иллюстрируя следующие ситуации

Компетенция: ОПК-9 готовность преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения

Навык: Владеть навыками для ведения межкультурного диалога в общей и профессиональной сферах

Задание № 3. Разберите стереотипы и ошибки восприятия в коммуникативном процессе

Компетенция: ПК-16 владение необходимыми интеракционными и контекстными знаниями, позволяющими преодолевать влияние стереотипов и

адаптироваться к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур

Навык: Иметь навык адаптирования при общении и решении проблем во время языковых контактов с представителями разных культур

Задание № 4. Разберите и предложите варианты выхода из конфликта

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 45.03.02 Лингвистика
Профиль - **!!!ТОЛЬКО ДЛЯ
ИНОСТРАЦЕВ!!!** Русский язык как
иностраный (Русско-китайская
совместная образовательная программа)
Кафедра социологии и психологии
Дисциплина - Психология
межкультурного общения и конфликтов

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Разрешите ситуации по перцептивной стороне общения (30 баллов).
3. Постройте схему трансакции по Э. Берну иллюстрируя следующие ситуации (30 баллов).

Составитель _____ С.К. Малахаева

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Карнышев А. Д. Александр Дмитриевич, Винокуров М. А. Михаил Алексеевич, Трофимова Е. Л. Елена Леонидовна Межэтническое взаимодействие и межкультурная компетентность/ А. Д. Карнышев, М. А. Винокуров, Е. Л. Трофимова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2009.-323 с.
2. Стефаненко Т. Г. Этнопсихология. учебник для вузов/ Татьяна Стефаненко.- Екатеринбург: Деловая книга, 2000.-320 с.
3. Стефаненко Т. Г. Этнопсихология. допущено М-вом образования РФ. учеб. для вузов. 4-е изд., испр. и доп./ Т. Г. Стефаненко.- М.: Аспект Пресс, 2006.-368 с.
4. Стефаненко Т. Г. Этнопсихология. допущено М-вом образования РФ. учеб. для вузов. 4-е изд., испр. и доп./ Т. Г. Стефаненко.- М.: Аспект Пресс, 2007.-368 с.
5. [Василенко И.А. Личностный стиль за столом международных переговоров \[Электронный ресурс\] / И.А. Василенко, Е.В. Василенко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2012. — 208 с. — 978-5-7567-0677-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56773.html>](#)
6. [Карнышев А.Д. Этнокультурные традиции и инновации в экономической психологии \[Электронный ресурс\] / А.Д. Карнышев, М.А. Винокуров. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2010. — 480 с. — 978-5-9270-0188-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15678.html>](#)

б) дополнительная литература:

1. Карнышев А. Д. Александр Дмитриевич, Винокуров М. А. Михаил Александрович Человек и этнос на своей земле (экономика и психология самобытности и сотрудничества народов Байкальской Сибири). [монография]/ А. Д. Карнышев, М. А. Винокуров.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2011.-347 с.
2. Карнышев А. Д. Александр Дмитриевич, Винокуров М. А. Михаил Алексеевич Этнокультурные традиции и инновации в экономической психологии. [монография]/ А. Д. Карнышев, М. А. Винокуров.- М.: Ин-т психологии РАН, 2010.-480 с.
3. Мунгалов В. Н. Владимир Николаевич Этнопсихологические аспекты ментального пространства человека. [монография]/ В. Н. Мунгалов.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2012.- 143 с.
4. [Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов. Объективное изучение дезорганизации поведения человека \[Электронный ресурс\]: монография/ Лурия А.Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2002.— 527 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3848.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/3848.html)
5. [Трофимова Е. Л., Терехова Т.А. Возможности использования метафоры в формировании межкультурной компетентности / Е.Л. Трофимова, Т.А. Терехова // Известия Иркутской государственной экономической академии \(Байкальский государственный университет экономики и права\). - 2015. - Т. 25, № 4. - С. 708-716. - ISSN 1993-3541 : То же \[Электронный ресурс\]. - URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=24085473> \(27.01.2017\)](http://elibrary.ru/item.asp?id=24085473)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Библиотека Псифактор (библиотека научной литературы по массмедиа, СМИ, пропаганде, философии, психологии массовой коммуникации, журналистики), адрес доступа: <http://psyfactor.org/lybr.htm>. доступ неограниченный
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области лингвистики и культурологии.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций.

Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- OpenOffice.org,
- 7-Zip,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий